

Algemene Voorwaarden Action Point

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst ter zake van door Action Point uit te brengen adviezen of te verrichten diensten. Van deze voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit schriftelijk wordt overeengekomen.
- 1.2 Onder "de opdrachtgever" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon, die met Action Point een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) of erfgenamen.
- 1.3 Action Point verplicht zich om de door haar uit te brengen adviezen of te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
- 1.4 Action Point verplicht zich tot geheimhouding van alle (bedrijfs)informatie, verkregen van de opdrachtgever, in welke vorm dan ook.

2. Aanbiedingen en opdrachten

- 2.1 Een aanbieding van Action Point is vrijblijvend en heeft een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen. Action Point heeft de bevoegdheid de aanbieding te wijzigen, op te schorten of in te trekken.
- 2.2 Mondelinge aanbiedingen zijn voor Action Point niet bindend, tenzij door haar schriftelijk bevestigd.
- 2.3 Alle door Action Point in de aanbieding genoemde bedragen zijn netto en zijn exclusief B.T.W., tenzij anders vermeld. Voor alle werkzaamheden wordt een faktuur naar de opdrachtgever gezonden.
- 2.4 Opdrachten en overeenkomsten worden schriftelijk aangegaan en komen tot stand op de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Action Point.
- 2.5 Indien opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden de in het kader van de opdracht redelijkerwijs verrichte (voorbereidings)werkzaamheden te vergoeden, met name ook de met derden aangegane verplichtingen, onverminderd de overigens naar de wet of de overeenkomst aan Action Point toekomende rechten, waaronder het recht van Action Point op vergoeding wegens winstderving of de uit de annulering voortvloeiende schade.

3. Tussentijdse wijzigingen

- 3.1 Indien bij de uitvoering van een overeenkomst blijkt, dat de feitelijke omstandigheden een behoorlijke uitvoering daarvan belemmeren of dreigen te belemmeren, zullen partijen in tijdig overleg de oorspronkelijke overeenkomst op de relevante punten wijzigen. Beide partijen zijn verplicht aan zodanige wijzigingen van de overeenkomst mee te werken.
- 3.2 Action Point doet van de kosten van naar haar mening noodzakelijke meerwerk schriftelijk mededeling aan de opdrachtgever die, wanneer deze niet binnen acht dagen na de verzending van de mededeling schriftelijk bezwaar heeft gemaakt, wordt geacht met de omvang en de prijs van het meerwerk accoord te zijn gegaan.

4. Ontbinding

- 4.1 Bij overmacht en bij andere gebeurtenissen en omstandigheden van zodanige aard, dat naar redelijkheid en billijkheid nakoming van de overeenkomst door een der partijen niet kan worden gevergd, heeft die partij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor een termijn van maximaal drie maanden, danwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 4.2 Indien de opdrachtgever enige, ingevolge een met Action Point gesloten overeenkomst, op hem rustende verplichting niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, danwel in geval faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever mocht worden aangevraagd of uitgesproken, heeft Action Point het recht zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig is, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 4.3 In geen geval heeft ontbinding, in danwel buiten recht, terugwerkende kracht. Zowel ingeval van opschorting van de uitvoering van de overeenkomst, als bij ontbinding, in danwel buiten rechte, is opdrachtgever gehouden de in het kader van de opdracht redelijkerwijs verrichte (voorbereidings)werkzaamheden te vergoeden, met name ook de met derden aangegane verplichting onverminderd de overigens naar de wet of de overeenkomst aan Action Point toekomende rechten, waaronder het recht van Action Point op vergoeding wegens winstderving of uit de ontbinding voortvloeiende schade. In deze gevallen is elke vordering die Action Point ten laste van opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en ineens opeisbaar.

5. Tijdsoverschrijding

- 5.1 De afgesproken datum voor wat betreft de afronding van een onderzoek geldt bij benadering en is niet bindend. Voor overschrijding van de onderzoekstermijn is Action Point niet aansprakelijk. In geval van overschrijding van de geplande tijd die met de opdracht gemoeid is, zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk door Action Point in kennis worden gesteld.

6. Prijzen en betaling

- 6.1 Opdrachten worden uitgevoerd tegen de door Action Point op het moment van uitvoering gehanteerde, aan opdrachtgever bekende, tarieven, tenzij is overeengekomen dat de opdracht voor een vaste prijs wordt uitgevoerd. Indien door Action Point een richtprijs is verstrekt, heeft Action Point de plicht bij een dreigende overschrijding van meer dan geringe omvang, met opdrachtgever te overleggen. In het geval van samengestelde prijsopgaven is Action Point niet gehouden aan de per onderdeel opgegeven prijzen, indien slechts enkele of ondergeschikte onderdelen worden afgenomen.
- 6.2 Prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de bevestiging bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, vrachten, lasten enz.; ingeval van wijziging van een of ander is Action Point gerechtigd overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.
- 6.3 Alle betalingen dienen zonder enige korting of compensatie te geschieden in gereed Nederlands geld, uiterlijk binnen veertien dagen na faktuurdatum. Action Point behoudt zich het recht voor in sommige gevallen vooruitbetaling te verlangen. Eventuele reclame van opdrachtgever schorten diens betalingsverplichtingen niet op.
- 6.4 Indien betalingen niet tijdig zijn ontvangen, wordt opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is opdrachtgever aan Action Point een rente over het faktuurbedrag verschuldigd van 1% per maand, ingaande veertien dagen na faktuurdatum. Indien Action Point bij niet-betaling de vordering ter incasso uit handen geeft, is Action Point gerechtigd aan opdrachtgever alle kosten terzake van invordering, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke, welke laatste gefixeerd op 15% van het faktuurbedrag, in rekening te brengen.

7. Eigendomsrechten

- 7.1 De opdrachtgever krijgt het eigendom van de adviezen en rapporten die tot stand zijn gekomen bij de uitvoering van de opdracht en het recht deze te vermenigvuldigen, openbaar te maken en te gebruiken voor het de opdracht beoogde doel zodra Action Point betaling van het volle faktuurbedrag aangaande deze adviezen en rapporten heeft ontvangen.
- 7.2 Action Point mag de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten - uitgezonderd het recht op honorarium - en verplichtingen noch geheel noch gedeeltelijk overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Voor de resultaten van toepassing en gebruik van door Action Point verrichte studies en/of verstrekte adviezen en/of verrichte diensten aanvaardt Action Point geen aansprakelijkheid.
- 8.2 Indien enige aansprakelijkheid in rechte vastgesteld wordt dan is Action Point tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze vermeden hadden kunnen worden indien zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap voldoende in acht waren genomen.
- 8.3 De opdrachtgever is gehouden Action Point onmiddellijk, althans uiterlijk binnen een week nadat onregelmatigheden dan wel schade zijn geconstateerd, schriftelijk daarvan in kennis te stellen. Zonder deze kennisgeving binnen de genoemde termijn van zeven dagen, vervallen alle eventuele aanspraken op schadevergoeding.
- 8.4 De totaal door Action Point te vergoeden schade is beperkt tot het bedrag van het haar voor het haar advisering en/of diensten toekomende honorarium. Waar het honorarium in verband staat met een aantal adviezen en/of diensten en er een aanspraak op verhaal bestaat in verband met een van deze adviezen en/of diensten, zal het honorarium voor het doel van deze aansprakelijkheidsbeperking worden geproportioneerd middels de geschatte tijd, nodig voor het uitvoeren van het desbetreffende advies of de betreffende dienst.
- 8.5 In ieder geval vervalt elk vorderingsrecht jegens Action Point door het enkel verloop van één jaar nadat de overeenkomst is uitgevoerd.
- 8.6 De in deze voorwaarden vervatte bepalingen betreffende uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid alsmede betreffende vrijwaring van Action Point en vervalverjaring van vorderingsrecht gelden mede voor en ten behoeve van ondergeschikten van Action Point en voor door haar in enigerlei opzicht ingeschakelde derden, alsmede van hun ondergeschikten.

9. Toepasselijk recht

- 9.1 De overeenkomst worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen uit of naar aanleiding van de overeenkomst, daaronder begrepen overeenkomsten die daar een uitvloeisel van zijn, staan in eerste instantie uitsluitend ter kennisneming van de bevoegde rechter te Rotterdam.
- 9.2 Indien een bepaling in strijd mocht zijn of komen met enige wettelijke bepaling, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Voor wat betreft de ongeldige bepaling wensen partijen voorts geacht te worden datgene te hebben overeengekomen dat, wettelijk geoorloofd, de strekking van de buiten werking gestelde bepaling het meest benadert. Indien met Action Point enig beding is overeengekomen dat afwijkt van een bepaling in deze voorwaarden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van toepassing. Indien Action Point op enig moment geen gebruik maakt of heeft gemaakt van een aan Action Point toekomend recht, betekent dit niet dat Action Point afstand doet of heeft gedaan van dat recht of daarmee samenhangende rechten.